

# Privacy en Cookies Filmhuis Cameo

## Privacyverklaring

Hieronder kunt u de privacyverklaring van Filmhuis Cameo lezen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring heeft betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van Vrienden en Nieuwsbrieflezers van Filmhuis Cameo en bezoekers van onze website.

## Gegevens

Als u gebruik maakt van diensten of producten van Filmhuis Cameo, hebben wij in enkele gevallen gegevens van u nodig die bij het uitvoeren van die dienst horen. U verstrekt die bijvoorbeeld via een formulier, online of telefonisch. Denk aan contactgegevens (naam en adresgegevens (NAW), telefoonnummer en emailadres) en bankgegevens (IBAN). Door u aan te melden als Vriend en/of Nieuwsbrieflezer geeft u impliciet toestemming voor ons gebruik van uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw:

- NAW-gegevens, telefoonnummer en emailadres voor uw account bij Stadstheater Zoetermeer (tickets).
- NAW-gegevens en IBAN voor de automatische incasso van uw Vriendenbijdrage.
- Naam voor het maken van uw Vriendenpas.
- NAW-gegevens voor de toezending van de programmaprofolder.
- Emailadres voor de toezending van de wekelijkse nieuwsbrief.

We verzamelen geen andere gegevens – ook niet automatisch – waarvoor we uw toestemming moeten vragen.

## Website en reserveren

De website van Filmhuis Cameo maakt geen gebruik van zogeheten cookies om uw surfgedrag te volgen. Voor het goed functioneren van het online-kaartjesreserveringssysteem van het Stadstheater Zoetermeer wordt wél gebruik gemaakt van cookies omdat anders reserveren technisch onmogelijk zou zijn. Voor reserveringen registreert het Stadstheater uw NAW-gegevens, telefoonnummer en emailadres. Dit emailadres wordt alleen gebruikt om uw reservering te bevestigen of u te informeren over een eventuele verplaatsing of annulering.

## Delen van gegevens

Wij geven uw gegevens niet weg aan derden. We gebruiken emailadressen uitsluitend voor onze eigen nieuwsbrieven. We verstrekken gegevens alleen aan andere organisaties als deze gegevens daar nodig zijn voor het uitvoeren van een opdracht van Filmhuis Cameo. We werken samen met de volgende organisaties:

- Stadstheater Zoetermeer voor het reserveren van kaartjes (inclusief bevestigen en/of annuleren daarvan). Het Stadstheater bewaart uw klantgegevens, maar verwijdert de Vriendenkorting als zij daartoe opdracht krijgt van de Vriendenadministratie van Filmhuis Cameo wanneer u zich als Vriend bij de Vriendenadministratie afmeldt. U kunt de privacyverklaring van het Stadstheater vinden op [www.stadstheater.nl](http://www.stadstheater.nl)
- Bank voor de automatische incasso van uw Vriendenbijdrage. De bank bewaart uw gegevens totdat u zich als Vriend bij de Vriendenadministratie afmeldt. Voor hun privacyverklaring: [www.rabobank.nl/privacy](http://www.rabobank.nl/privacy)
- Knijnenburg Producties voor het bedrukken van enveloppen met uw NAW. Zij bewaren uw gegevens niet.

Met bovengenoemde organisaties sluiten wij een Verwerkersovereenkomst in het kader van de AVG. Filmhuis Cameo blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. We bewaren uw gegevens zolang u Vriend bent en na uw afmelding als Vriend gedurende een termijn van maximaal 3 jaar. Hierdoor kunnen we bij eventuele problemen zaken nog uitzoeken. Na de periode van 3 jaar worden al uw gegevens permanent verwijderd. Onze webmaster gebruikt uw naam en emailadres voor de wekelijkse nieuwsbrief die met behulp van het pakket Mailchimp wordt gemaakt en verzonden. Zodra u aangeeft de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen, verwijdert de webmaster uw gegevens *per direct* uit de mailinglijst en dus ook uit het pakket Mailchimp.

## Uw persoonsgegevens

U heeft **altijd** het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit geldt ook voor uw ticket-account bij het Stadstheater Zoetermeer en de incassomachtiging bij de bank. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het Filmhuis. Zie voor contactgegevens hieronder. Wij reageren altijd zo snel mogelijk op een dergelijk verzoek. Uw gegevens worden op uw verwijderverzoek binnen uiterlijk 4 weken verwijderd. Dit geldt ook voor de eerdergenoemde verwerkende organisaties en voor gemaakte backups.

## Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Stichting Filmhuis Cameo, Theaterplein 10, 2711 EK Zoetermeer. Mail: [info@filmhuiscameo.nl](mailto:info@filmhuiscameo.nl)

## Toezicht, klachten

De autoriteit persoonsgegevens is in Nederland toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. Daar vindt u uitgebreide informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en over uw rechten. U kunt bij deze instantie desgewenst een klacht indienen: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)